

公表:令和 6年 3月 29日

事業所ライオン

保護者等数(児童数) 17 回収数 15 割合 88 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・あまりじっくり見る機会がなくよくわからないです。 ・すぐみとうし良く明るく使いやすいような部屋だと思います。	活動によって、動きのある活動と椅子に座ってする活動にスペースを分けたり、グループに分けての活動を行うことで、動きのある活動もスペースをしっかりと確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				職員の人数は多いと思います。	基準配置よりも多く配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				計画を作る前に面談があり、子どもの様子を話せました。	個別支援計画作成の前には必ず保護者との面談を行い、ニーズや課題を確認し、作成会議を行った上で計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1	・色々な活動をしているとします。 ・お便り等あまりじっくり見ていないのでよくわかりません。	クラス会議等で、活動について話し、必要な活動は繰り返し行いながらも新しい活動を取り入れました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	2		コロナ禍の影響が続きあまり交流は難しいのかなと思います。	児童クラブや児童館のお子さん、計画的に交流する機会を設けてはいたませんが、地域のお子さんと公園で会った際に一緒に遊ぶ事があります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				契約の時に説明を受けました。	契約時には、丁寧な説明を心がけました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	15					日頃からのコミュニケーションや、事業所内相談等で、お子さんの様子を伝えあいました。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				相談にのってくれています。	日頃からのコミュニケーションや、事業所内相談等の中で育児の困り感に寄り添い、必要な助言を行いました。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15					
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15					苦情があった際には、上司に相談しながら速やかに対応するようにしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					ホームページや学普りに上がっているのを時々見ます。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	15				注意していると思います。	個人情報の取り扱いには、十分注意しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				月予定に毎月入っ て、子どもからも やっていると言いま す。	毎月の避難訓練を行っていま す。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15				毎日行きたがり、楽し いようです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				よく見てもらっていま す。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。